

Relatório de Atividades 2018

Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de
Sergipe



Janeiro a Novembro de 2018

CONSELHO DELIBERATIVO

ROSMAN PEREIRA DOS SANTOS

Secretário de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão
Presidente do Conselho

VALBERTO DE OLIVEIRA LIMA

Secretário de Estado da Saúde

ELDER SANDES VIEIRA

Secretário de Estado de Governo

CHRISTIAN OLIVEIRA

Diretor-Presidente do IPESAÚDE

MARIA CECÍLIA DE FIGUEIREDO

Membro Representante do Governo do Estado

ARIVALDO CHAGAS SILVA FILHO

Membro Representante do Governo do Estado

JOSÉ RENATO VIEIRA BRANDÃO

Membro Representante do Governo do Estado

RENATA DORTAS CONCEIÇÃO DE SANTANA

Membro Representante do Governo do Estado

RENATO PINHEIRO DA SILVA

Membro Representante do Governo do Estado

DIRETORIA EXECUTIVA

CHRISTIAN OLIVEIRA

Diretor-Presidente do IPESAÚDE

FÁBIO MACHADO DE OLIVEIRA

Diretor Administrativo e Financeiro

CRISTIANE MELO

Diretor de Assistência à Saúde

MARIA DE FÁTIMA AMORIM GARCEZ

Diretora de Relacionamento com os Beneficiários

1. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

A AUTARQUIA

O INSTITUTO DE PROMOÇÃO E DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE SERVIDORES DO ESTADO DE SERGIPE - IPESAÚDE - originário do antigo Montepio dos Funcionários Públicos da Província de Sergipe (1881), o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe - IPES - foi criado no Governo Luiz Garcia pela Lei 1.091 de 16 de dezembro de 1961. Vinculado à Secretaria de Administração, a Autarquia tinha como objetivos oferecer previdência e assistência médica e odontológica aos servidores públicos estaduais e seus dependentes.

Em 05 de janeiro de 2001, a Lei nº 4.352, instituiu o “Plano de Assistência à Saúde do Estado de Sergipe - IPESAÚDE, dos Servidores Estaduais da Administração Direta, Autárquica e Fundacional, ativos e inativos, civis ou militares, e dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores”, tendo sido publicada em 1º de novembro do mesmo ano. Segundo esta Lei o IPESAÚDE seria gerido pelo Instituto de Previdência do Estado de Sergipe - IPES.

A Lei 5.853 publicada em 30 de março de 2006 criou o Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe - IPESAÚDE, e em decorrência extinguiu o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe - IPES.

Entrando em operação efetivamente em 11 de outubro de 2006 como Autarquia, o IPESAÚDE tem por finalidade essencial a realização de ações de medicina preventiva e curativa, a serem desenvolvidas mediante aplicação de programas de assistência médica, ambulatorial e hospitalar, por meio de serviços próprios, e, se necessário, complementados por meio de entidades e/ou unidades de saúde credenciadas, abrangendo, ainda, programa básico de atendimento odontológico.

Os beneficiários do IPESAÚDE são os servidores ocupantes de cargos de provimento efetivo ou empregos, e de postos ou graduações policiais-militares ou bombeiros-militares, integrantes dos Quadros de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta, dos Poderes Constituídos do Estado de Sergipe, do Tribunal de Contas do Estado e do Ministério Público Estadual, e das Autarquias e Fundações Públicas Estaduais, ativos e inativos, civis ou

militares, bem como dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores, além dos servidores de Câmaras e Prefeituras Municipais que façam adesão ao Plano.

MISSÃO

“Promover a Prevenção e a Assistência à Saúde a seus associados, garantindo o fornecimento de serviços de qualidade, objetivando a sua plena satisfação com ética, eficácia e comprometimento social”.

VISÃO ESTRATÉGICA

“Ser referência nacional na Promoção e Assistência à Saúde dos servidores públicos estaduais”.

VALORES ORGANIZACIONAIS

- ✓ Responsabilidade fiscal, social, ambiental e gerencial;
- ✓ Transparência;
- ✓ Eficiência;
- ✓ Ética;
- ✓ Coesão Inter e Intra-institucional;
- ✓ Valorização do colaborador;
- ✓ Gestão Participativa de qualidade;
- ✓ Comprometimento.

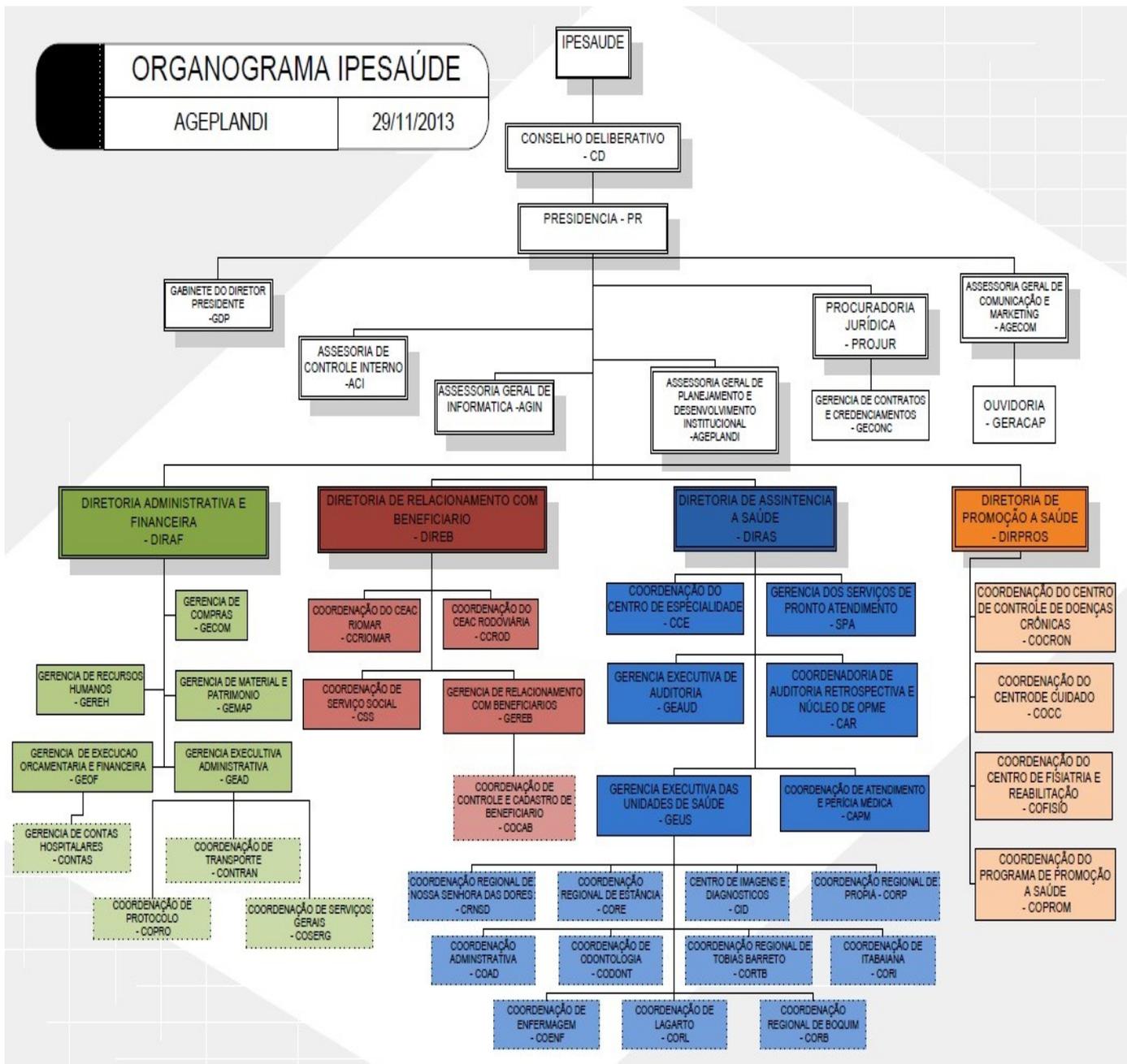
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

O IPESAÚDE classifica-se como uma autarquia vinculada à Secretaria de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão, compondo sua estrutura organizacional conforme organograma abaixo:

ORGANOGRAMA IPESAÚDE

AGEPLANDI

29/11/2013



ÁREA DE ATUAÇÃO

O IPESAÚDE desenvolve suas ações de medicina preventiva e curativa em oito dos principais municípios do Estado Sergipe, pela **rede de serviços próprios**, os quais atendem a todos os beneficiários e dependentes deste Plano de Saúde.

MUNICÍPIO	UNIDADES
ARACAJU	CENTRO DE ESPECIALIDADES
	SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO -SPA
	CENTRO ODONTOLÓGICO
	CENTRO DE REABILITAÇÃO
	CENTRO DE PEDIATRIA
	CENTRO DE PROMOÇÃO À SAÚDE
NOSSA SENHORA DAS DORES	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
ITABAIANA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
LAGARTO	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
BOQUIM	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
TOBIAS BARRETO	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
SIMÃO DIAS	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
PROPRIÁ	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE

Em nossa **rede de serviços credenciados** possuímos um total de mais de 160 prestadores Pessoa Jurídica, entre clínicas, hospitais e laboratórios, distribuídos em todo o estado e entre Aracaju e cidades do interior. Também dispomos em nossa **rede credenciada** de um total de 450 médicos prestadores de serviços, como Pessoa Física, os quais complementam a nossa proposta de assistência à saúde.

2. Resultados alcançados em 2018

O presente relatório trará uma abordagem dos programas operacionalizados pelo Ipesaúde no período de 01/01/2018 até 19/11/2018, com a demonstração da evolução da programação e dos resultados obtidos frente às metas de execução das ações.

Estão caracterizados os programas, as principais ações e sua forma de gestão, prioridades definidas para o período em questão, conjunto de decisões operacionais e de gastos que foram adotados, com intervenções realizadas e resultados obtidos.

As atividades desenvolvidas pelo IPESAÚDE e os novos projetos em desenvolvimento também serão relacionados.

É de se registrar que todos os resultados pontuados a seguir tiveram por lastro um Planejamento Estratégico do Órgão, cuja elaboração contou com a participação ampla e democrática de um conjunto de pessoas de diferentes áreas e visões. Isso viabilizou a Instituição executar suas tarefas de forma planejada, tendo por norte as metas estabelecidas para o exercício.

2.1. PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNAMENTAL

2.1.1. PROGRAMA TEMÁTICO: Promoção à Saúde e Assistência Médica-Odontológica aos Servidores Públicos do Estado de Sergipe.

2.1.1.1. Objetivo 01: Implantar e qualificar programas de Promoção e Educação em Saúde para os servidores públicos do Estado de Sergipe, com eficácia e eficiência, melhorando a qualidade de vida e reduzindo a sinistralidade na assistência à saúde.

Promoção e Educação em Saúde são primordiais para a capacitação do ser humano em atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação, entendimento de seu tratamento e adoção de hábitos saudáveis.

Com a Promoção à Saúde, além de contribuir para melhoria da qualidade de vida e da saúde dos servidores e beneficiários do plano, também reduzirá ao longo prazo os custos assistenciais.

Para o desenvolvimento e eficácia dos programas de promoção à saúde é necessário conhecer os servidores e beneficiários do plano e segmentar por grupos os que necessitam de atenção especial.

No ano de 2018 foram executadas algumas atividades relacionadas à prevenção e promoção à saúde tanto dos servidores da instituição como de todos os beneficiários do IPESAÚDE.

Ipesaúde promove Janeiro Branco

O Centro de Endocrinologia e Diabetes Luciano Barreto Junior, do Ipesaúde, debateu a campanha Janeiro Branco, voltada para a Saúde Mental. Com a casa cheia, a programação contou com palestra psicológica, conversas informais sobre a temática e dinâmica de grupo. A unidade está situada na Praça Almirante Tamandaré, 75 Bairro São José.

O evento ainda contou com a palestra “Mente Equilibrada e Escolhas Acertadas” proferida pela psicóloga Rafaela Tojal Matos de Menezes, uma das duas profissionais da área mental a trabalhar no Centro. O tema foi escolhido com o intuito de ajudar a plateia a lidar com seus conflitos e frustrações de maneira mais saudável e equilibrada.

Ipesaúde realiza evento de promoção à saúde no Centro Administrativo da Prefeitura Municipal de Aracaju

O primeiro dia da ação aconteceu no centro administrativo de Aracaju. Numa ação Programa de Educação e Promoção à Saúde do Beneficiário - Pepasb, foram aferidas pressão arterial e glicemia. Trata-se de uma promoção do Ipesaúde através da Diretoria de Promoção à Saúde (DIRPROS) executada pelas profissionais que integram o Programa de Educação e Promoção à Saúde do Beneficiário - Pepasb. A ação foi realizada das 08:00 às 10:00 da manhã no Centro Administrativo da PMA.

Ipesaúde realiza evento de promoção à saúde na Secretaria de Estado da Educação

A ação foi promovida pela Diretoria de Promoção à Saúde do Ipesaúde (Dirpros) - por intermédio do seu Programa de Educação e Promoção à Saúde do Beneficiário - Pepasb no dia 07 de Fevereiro. Foram realizados exames simples de pressão arterial e medição do índice de glicemia.

Ipesaúde oferece aos beneficiários a especialidade de psicopedagogia para estudantes.

O objetivo é ajudar alunos com dificuldades escolares. O foco do tratamento são estudantes em geral, discentes com TDH (Transtorno do Déficit de Atenção), TD (Transtorno de Dificuldades), hiperativos e autistas. Estudantes de escolas da rede pública e particular, faculdades, universidades e concursos fazem parte do seu público alvo. Não há uma faixa-etária específica para o acompanhamento.

Centro de Odontologia realiza atendimento de beneficiários portadores de necessidades especiais

Enquadram-se nesse perfil os pacientes diabéticos, cardíacos, com leucemia, câncer, portadores de Síndrome de Down, autismo, paralisia cerebral, dentre outros. O acolhimento acontece nos dias de quarta-feira pela manhã, das 7h às 10:00h, e às sextas-feiras a partir das 13:00h.

O Centro de Reabilitação Maria Virgínia Leite Franco disponibiliza a seus beneficiários o tratamento de fisioterapia pélvica, também conhecida como uroginecologia

A terapia consiste em trabalhar possíveis disfunções no assoalho pélvico. O tratamento é feito com pacientes acometidos por incontinência urinária, que fizeram a retirada da próstata, dentre outras disfunções. O público feminino seu foco se concentra nos problemas de constipação e perda de fezes; acompanhamentos pré e pós-operatório da região pélvica; mulheres que tem perda de urina; incontinência urinária; que sentem dores na relação sexual ou incômodos pélvicos em geral.

Já com o público masculino, a fisioterapeuta atende usuários que se operaram ou irão fazer cirurgias da próstata; homens com problemas de retenção

urinária e problemas de bexiga hiperativa (vontade de urinar a todo o momento).

2.1.1.2 Objetivo 02: Prestar assistência médico - odontológica de qualidade aos servidores públicos do Estado de Sergipe, com eficácia e eficiência, ampliando e facilitando o acesso aos nossos serviços e do melhor aproveitamento das unidades do interior do estado.

Ipesaúde realiza 5mil atendimentos odontológicos ao mês

O Centro de Odontologia Maria Tavares Viana, unidade do Ipesaúde, registrou uma média de 5 mil atendimentos ao mês. O centro foi inaugurado em Setembro de 2018, num investimento de quase um milhão de reais, quando o serviço foi transferido da sede instituto para a Praça da Bandeira, 373. Mais que a modernização do prédio, houve um avanço no tipo de atendimento, principalmente no que se refere ao acolhimento. Entre as mudanças promovidas pelo centro de Odontologia que refletiram esse aumento dos números, está na ampliação do horário de atendimento. Antes os dentistas do Ipesaúde trabalhavam apenas durante o dia, agora, existe atendimento até as dez da noite, de segunda a sexta-feira. Nesse horário específico são os estudantes de odontologia da UFS que realizam os atendimentos sob a supervisão dos professores do departamento, através de um programa de Estágio firmado entre o governo do Estado e a Universidade, cuja assinatura acontece no dia da inauguração do Centro de Odontologia, em agosto do ano passado.

Ipesaúde oferece serviço de neuropediatria

O Centro de Reabilitação Maria Virgínia Leite Franco está com o serviço de Neuropediatria à disposição dos beneficiários do Ipesaúde. A especialidade visa detectar, avaliar e tratar possíveis doenças do sistema nervoso central em crianças assistidas pela autarquia. A faixa etária atendida por ela vai desde crianças recém-nascidas até adolescentes com 18 anos. Dra. Ana Gabriela atende pacientes com epilepsia (crise convulsiva); doenças no Sistema Nervoso Central (SNC); hidrocefalia; desordens e síndromes

genéticas; erros inatos do metabolismo; transtornos do comportamento como autismo; cefaleia (dor de cabeça); alteração do tamanho e formato da cabeça; paralisia cerebral; déficit de atenção e hiperatividade (TDAH), dentre outros. O Centro de Reabilitação também atende a beneficiários que tiveram sequelas em decorrência de algum dos transtornos citados.

Modernização das Unidades de Saúde

Esta ação orçamentária tem a finalidade de reformar fisicamente e reequipar as unidades de saúde, tanto com mobiliário e equipamentos administrativos como com equipamentos médicos e odontológicos essenciais ao atendimento dos usuários. Visando a melhoria na aparelhagem nos serviços próprios, foram investidos R\$ 746.868,88 em equipamentos adquiridos através de processos licitatórios e adesões a Registro de preços, para as unidades do Ipesaúde da capital e do interior durante o período ao qual se refere este relatório para uma melhor efetividade e um melhor aproveitamento da estrutura própria e a diminuição do custo assistencial com a rede credenciada.

2.2 PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

2.2.1 Objetivo: Promover uma gestão pública de qualidade através de implantação de políticas de modernização administrativa e tecnológica.

Nova Urgência do Ipesaúde

O Governador Belivaldo Chagas realizou em julho deste ano, ao lado do diretor-presidente do Ipesaúde, Christian Oliveira, a entrega da nova unidade de urgência do Instituto. Com funcionamento em novo local, na avenida Desembargador Maynard em Aracaju, anexo ao Hospital Cirurgia, o Serviço de Pronto Atendimento (SPA) completa 120 dias de funcionamento. A unidade funcionava anteriormente anexo ao Hospital da Polícia Militar, na zona norte da capital. O serviço, que atua de maneira independente mantém como objetivo proporcionar maior resolutividade às demandas de urgência dos

beneficiários reformulando não só a estrutura física e localização, agora em uma região centralizada e com vias de acesso mais facilitadas, como também o modelo de assistência.

IpesBenefícios

A partir de Março os beneficiários do Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe (Ipesaúde) passam a contar com programa que oferece descontos em estabelecimentos comerciais na capital e interior. O IpesBenefícios possibilita que os mais de 105 mil beneficiários em todo o estado utilizem descontos de até 41% em vários produtos e serviços em estabelecimentos como farmácias, óticas, produtos hospitalares, academias, livrarias, salões de beleza, restaurantes entre outros que continuam sendo cadastrados. A iniciativa não tem nenhum custo adicional e está disponível para todos os usuários do Ipesaúde que estejam devidamente cadastrados e com a carteira atualizada.

Modernização da Unidade Regional de Nossa Sr^a das Dores

A Unidade Regional do Ipesaúde “Cônego Raimundo Cruz”, localizada em Nossa Senhora das Dores foi modernizada e reinaugurada pelo governo do Estado no segundo semestre deste ano e levou os serviços o médio sertão sergipano e regiões circunvizinhas. A unidade, que já realizou mais de 1350 atendimentos, faz parte da consolidação dos serviços no interior do estado. O beneficiário não precisa se deslocar para a capital para receber assistência em diversas áreas como clínico geral, odontologia, fisioterapia, além de todos os serviços administrativos como emissão de carteiras, renovação entre outros. A estrutura da unidade do Ipesaúde em Nossa Senhora das Dores compreende uma área de 310 metros quadrados, bem localizada e que atende todos os parâmetros de acessibilidade, consultórios, banheiros e espaço exclusivo para atendimento em fisioterapia.

Ipesaúde realiza melhorias no sistema de Atendimento

Desde Fevereiro de 2018, o Ipesaúde passou a autorizar a marcação de consultas e exames laboratoriais simples diretamente em algumas clínicas credenciadas. A redução no fluxo dos usuários pelas dependências da instituição também é uma realidade, que se tornou amplificada pela nova Central de Atendimento entregue no último dia 6 de abril. As duas medidas adotadas refletem diretamente no bem-estar dos segurados do Ipesaúde.

Dados referentes a março de 2017 mostram que foram realizadas 2.229 autorizações pela internet nas credenciadas. Um ano depois, em março de 2018, foi para 6.373 procedimentos realizados, um aumento de extraordinários 280%. Já o atendimento presencial passou de 161.136 em março de 2017 para 152.472 em março de 2018, uma redução de 8.664 recepções (ou menos 5,3%) nas unidades físicas do Ipesaúde espalhadas pelo estado.

Manutenção dos Serviços Administrativos

Para essa ação orçamentária, foram realizados diversos contratos de fornecimento via Sistema de Registro de Preços, do próprio Estado de Sergipe, além de dispensas de licitação, através do Comprasnet, visando à agilidade nas aquisições de materiais odontológicos, medicamentos e materiais de informática, para manutenção dos serviços prestados pelo IPESAÚDE.

Foram adquiridos diversos equipamentos e materiais de reposição, com a finalidade de tornar mais eficiente os processos administrativos, melhorar a comunicação entre os servidores do Instituto, os prestadores de serviços e os beneficiários do Plano e adequar a estrutura física dos setores administrativos do Instituto visando à satisfação de todos.

Foram realizados novos contratos administrativos necessários ao bom funcionamento do Instituto, provenientes de registros de preços, anuências aos contratos centralizados da Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão e através de licitações próprias.

Conforme preconiza a lei de licitações e contratos administrativos, garantiu-se a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade, a eficiência e a economicidade em todos os atos praticados.

Durante o período ao qual se refere este relatório, foram executados nesta ação um total de recursos (total liquidado) de R\$ 20.674.274,79.

Pagamento de Pessoal Ativo

Esta ação orçamentária permitiu o pagamento das despesas com folha de pessoal, no valor de R\$ 23.680.671,95, em que fazem parte 704 (setecentos e quatro) servidores, entre pertencentes ao quadro de pessoal do Ipesaúde e cedidos.

Manutenção da Assistência Médica e Odontológica

Esta ação orçamentária tem a finalidade de manutenção dos serviços da assistência médica e odontológico imprescindíveis para o bom funcionamento do Ipesaúde.

Para isso, foram mantidos e feitos novos credenciamentos com as clínicas, laboratórios e hospitais, com o intuito de ampliar os serviços de saúde e facilitar o atendimento para os beneficiários do plano na Capital e no Interior. Foram adquiridos diversos materiais médicos, odontológicos e medicamentos para manutenção do estoque, através de contratos de fornecimento via Sistema de Registro de Preços, do próprio Estado de Sergipe, visando à agilidade nas aquisições de materiais odontológicos e medicamentos, além de dispensas de licitação, através do Comprasnet, o que atendeu de forma mais célere às necessidades do Ipesaúde, prestando um serviço assistencial de qualidade aos beneficiários do plano.

No período ao qual se refere este relatório, foram executados financeiramente R\$ 162.532.378,01 (valor liquidado) referentes à ação de Manutenção da Assistência Médica e Odontológica.

Gestão da Tecnologia da Informação

Esta ação orçamentária tem por finalidade a manutenção das atividades de Tecnologia da Informação, para utilização de software de gestão em saúde e administração do parque tecnológico e sistemas utilizados pelo Instituto.

Mantivemos o sistema BENNER nas Unidades da Capital e Interior, otimizando a gestão desse Plano de Saúde; o Programa BUSINESS INTELLIGENCE (BI), possibilitando maior consistência de informações para tomada de decisões; o Sistema de Ponto Eletrônico, o que possibilitou maior controle do setor de Recursos Humanos do Instituto; o Sistema de Auditoria Hospitalar (IRIS), como piloto o Hospital Primavera, automatizando os processos de glosas médicas e

de enfermagem; e outros serviços de monitoramento, auto-gestão em saúde e suporte em produção, além de licenças de uso e manutenção de software.

Foram adquiridos diversos materiais de reposição, para a manutenção desses serviços, os quais foram alocados em diversos setores do IPESAÚDE.

No período ao qual se refere este relatório, foram executados financeiramente R\$ 3.002.223,94 (valor liquidado) referentes à ação de Gestão da Tecnologia da Informação.

2.3. ENCARGOS DE NATUREZA ESPECIAL

2.3.1 Objetivo: Cumprimento das obrigações pactuadas com a Receita Federal, através de parcelamento de débitos previdenciários e de tributos federais.

Amortização de Dívidas

Com esta ação orçamentária foi desprendido um montante de R\$ 122.437,72, referente amortização de dívidas decorrentes de parcelamento do PASEP.

Aracaju, 19 de Novembro de 2018

Encaminho à consideração superior,

Guilherme Cavalcante Vieira

Assessor Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucional/Ipesaúde